

Prola Pikettmanager

Webbasierte Alarmierung



**STÖRUNGSMELDUNGEN
7/24 IM GRIFF**



Das Herzstück der Pikettorganisation

Der Prola Pikettmanager hilft Ihnen kritische Zustände Ihrer Anlagen zu erfassen und das gewünschte Unterhaltspersonal zu informieren und alarmieren.

Er regelt und steuert das Störungs- und Alarmprozedere umfassend. Mit dem webbasierten, redundanten Rufsystem für SMS, Pager, Email und Voice in Verbindung mit einer SPS oder einem PLS deckt er sämtliche benötigten Funktionen ab: Schnelle Störungsmeldungen, Alarmierung über div. Kanäle und ein Benachrichtigungs-Management. Das intuitiv bedienbare System lässt sich einfach an jeden Prozess anbinden und gemäss den individuellen Bedürfnissen via Webbrowser konfigurieren. Dazu erhält das berechtigte Bedienpersonal Zugriff auf die jeweiligen Funktionen.

Umfassende Funktionen für das Alarm-Management

- Verbindung zum Alarmmanagement der Prozessvisualisierung oder direkt zur SPS
- Anbindung mehrerer Alarmquellen
- Auswahl einzelner Alarme
- 24 Std.-Ruf oder eingeschränkt auf eine parametrierbare Zeitspanne
- Integriertes Eskalationssystem
- Archivierung aller Aktionen
- Priorisierbare Kontaktverwaltung mit Gruppenbildung
- Quittierung der Meldungen über mehrere Kanäle
- Watchdog zur Überwachung der Telekommunikationsverbindungen
- Benutzerdefinierbare HTML-Seite mittels integriertem Editor

Maximaler Nutzen aus einer Hand

- Stillstandzeiten können minimiert werden
- Alarmerfassung erfolgt aus vielen unterschiedlichen Quellen
- Erreichbarkeit ist überall und jederzeit mittels verschiedenen Sendekanälen garantiert
- Einfache Anbindung an jeden Prozess
- Schnelle, intuitive Konfiguration dank Webfähigkeit

Prola Pikettmanager

Webbasierte Alarmierung



Intuitive Konfiguration für sichere, schnelle Alarme

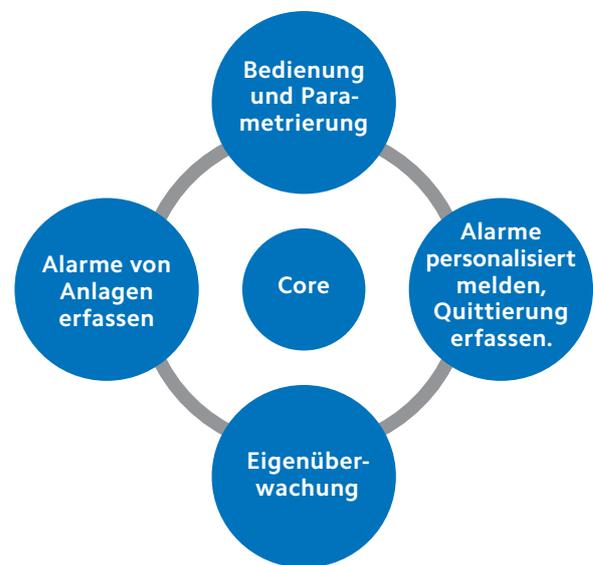
Die schnelle, automatisierte Alarmierung erlaubt es, ohne Personalaufsicht Stillstandzeiten von Anlagen auf ein Minimum zu reduzieren. Einrichten lässt sich der Prola Pikettmanager einfach und intuitiv über das Web. Alarmbezeichnungen und Massnahmentexte können ohne Programmierkenntnisse angepasst und hinzukommende Texte einfach integriert werden. Prola unterstützt die Implementierung neuer Anlagen – auch von Drittanbietern. Wartung und Support des Pikettmanagers kann durch Prola einfach und unkompliziert via Remote-Zugriff erfolgen. Bei vorhandener Prozessvisualisierung ist die Verbindung mit dem bestehenden Alarmmanagement möglich. Alle Systeme mit OPC-Interface können einfach eingebunden werden. Das System überwacht sich selbst. Es erkennt Probleme des Störmeldesystems oder Verbindungsstörungen und kann einen Alarm auslösen. Prola hält den Pikettmanager laufend auf dem neusten Stand.

Komplettes Alarmierungsmanagement

Automatisiert steuert und koordiniert der Prola Pikettmanager das Alarmierungsprozedere auf allen Ebenen und Stufen. Kontakte und Gruppen können erfasst, kategorisiert und die Alarme nach Anlagen aufgeteilt werden. Pro Empfänger sind mehrere Benachrichtigungskanäle priorisierbar. An einen Schichtplan gekoppelt steuert das Prioritätensystem die Benachrichtigung an die richtige Person zur richtigen Zeit. Pro Empfänger oder global können die einzelnen Benachrichtigungskanäle aktiviert/deaktiviert werden. Für die einzelnen Tabellen bestehen unterschiedliche Filtermöglichkeiten. Der Eskalationsplan (Einzelempfänger und Gruppen) erfasst die Anzahl Durchläufe. Jeder Alarm muss quittiert werden. Fehlt die Quittierung wird ein Folgeruf ausgelöst. Alle Alarme und Änderungen werden dokumentiert und archiviert.

Redundante Alarmierung über alle Kanäle

Der Prola Pikettmanager alarmiert redundant via SMS, Pager, Fax, GSM-, ISDN-Modem und eMail und auf Kundenwunsch auch über andere Schnittstellen. Als Test für die garantierte Erreichbarkeit eines Teilnehmers können Direktrufe abgesetzt werden. Alarme können immer ausgelöst oder der Zeitraum pro Ereignis definiert werden, dies pro Anlage oder global. Jeder Alarm ist einfach via Web, SMS oder auch direkt an der Anlage quittierbar.



Der Prola Pikettmanager überwacht Ihre Anlagen autonom

Intuitiv, schnell und sicher halten Sie mit dem Prola Pikettmanager ohne Personalaufsicht Ihr Pikettmanagement im Griff. Wir präsentieren Ihnen die vielseitigen Möglichkeiten gerne persönlich.

Gerne beraten wir Sie persönlich

Vereinbaren Sie Ihren Termin mit uns per E-Mail oder rufen Sie uns an:

prola@prola.ch
Telefon +41 58 521 42 00